

Biuletyn Informacji Publicznej Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Katowicach

Adres artykułu: <https://bip.katowice.wkz.gov.pl/arttykul/przyjmowanie-i-rozpatrywanie-skarg>

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg

Skarga może zostać złożona osobiście, przesłana pisemnie, poczty elektronicznej lub Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), a także ustnie do protokołu.

Ważne!

Skarg i wniosków nie przyjmujemy telefonicznie.

Skargi można składać w biurze podawczym oraz sekretariatach w godzinach pracy Urzędu:

poniedziałek - piątek 8.00 - 15.00

Przyjmowanie skarg poza godzinami pracy urzędu:

Zastępca Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Katowicach oraz Kierownicy Delegatur w Bielsku-Białej i Częstochowie przyjmują w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach: 15.00 - 15.30

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Podstawa prawna art. 229 pkt 1, 2 i 7 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Termin załatwienia sprawy niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca, zgodnie z art. 237 § 1 kpa.

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Anna Ostrowska
Data wytworzenia:	08.11.2024
Opublikował w BIP:	Rafał Wiloch
Data opublikowania:	08.11.2024 08:22
Ostatnio zaktualizował:	Rafał Wiloch
Data ostatniej aktualizacji:	03.12.2024 14:07
Liczba wyświetleń:	35